**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**СТАРОПОЛТАВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**Старополтавского района Волгоградской области**

**с.Старая Полтавка, ул. Центральная, 98 тел. 4-34-09**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

№ 53 от 23 марта 2016г.

«О создании общественного совета по проведению

независимой оценки качества оказания услуг

учреждениями культуры, расположенными

на территории Старополтавского сельского поселения»

В соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Приказом Министерства культуры РФ от 5 октября 2015 г. N 2515 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры", в целях формирования системы независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, оказывающими услуги в сфере культуры на территории Старополтавского сельского поселения,

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Старополтавского сельского поселения согласно приложению 1.

2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Старополтавского сельского поселения согласно приложению 2.

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Старополтавского сельского поселения.

Глава Старополтавского

сельского поселения И.А.Штаймнец

Приложение №1

к постановлению администрации

Старополтавского сельского поселения

от 23.03.2016 № 53

СОСТАВ

ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ,

РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СТАРОПОЛТАВСКОГОСЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

Улановская С.В. - депутат Старополтавской сельской думы (по согласованию)

Красников Е.С. - ведущий специалист администрации Старополтавского сельского поселения

Данилко В.В. - председатель ТОС «Центральный»

Компанивец Д.В. - председатель ТОС «Ивушки»

Ефименко А.И. - председатель совета ветеранов,

Приложение №2

к постановлению администрации

Старополтавскогосельского поселения

от 23.03.2016 № 53

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ СОВЕТЕ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СТАРОПОЛТАВСКОГОСЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение определяет задачи и полномочия Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Старополтавского сельского поселения (далее - Общественный совет), порядок формирования Общественного совета, организации и обеспечения его деятельности.

2. Общественный совет является самостоятельным субъектом общественного контроля, созданным в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Старополтавского сельского поселения (далее - независимая оценка).

3. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Старополтавского сельского поселения (далее - организации культуры), проводится в отношении следующих учреждений:

1) учреждений культуры, учредителями которых является Администрация Старополтавского сельского поселения;

2) иных организаций культуры, которые оказывают услуги в сфере культуры на территории Старополтавского сельского поселения.

4. В своей работе Общественный совет руководствуется Федеральным законом от 21.07.2014 N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации", Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области, настоящим Положением.

Глава 2. ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОЛНОМОЧИЯ И ПРАВА ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

5. Общественный совет создается для проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в целях повышения прозрачности, открытости и эффективности деятельности организаций культуры.

6. Задачами Общественного совета являются:

1) проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры;

2) формирование предложений об улучшении качества оказания услуг учреждениями культуры.

7. Полномочия Общественного совета:

1) определяет перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры (далее - оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с оператором;

3) устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (дополнительно к установленным Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" критериям);

4) осуществляет независимую оценку качества оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной оператором;

представляют соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

5) представляет администрацию Старополтавскогосельского поселения результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

8. Общественный совет вправе:

1) запрашивать у организаций культуры необходимую для проведения независимой оценки информацию, размещение и опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации (если она не размещена на официальных сайтах органов местного самоуправления и организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети Интернет);

2) направлять информацию о деятельности Общественного совета для размещения на официальном сайте Администрации Старополтавского сельского поселения в сети Интернет.

Глава 3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

9. Общественный совет формируются на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

10. Члены общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

11. В состав общественных советов могут входить граждане, представители общественных объединений, некоммерческих организаций, профессиональных сообществ, религиозных конфессий, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иные эксперты. Общественный совет формируется из представителей общественных организаций.

12. Число членов Общественного совета не может быть менее 5 человек.

13. Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

14. Состав Совета формируется сроком на три года и утверждается постановлением Администрации Старополтавскогосельского поселения.

15. Председатель Совета, заместитель председателя Совета, секретарь Совета избираются на первом заседании членами Совета из утвержденного состава Совета.

Глава 4. ПОЛНОМОЧИЯ ЧЛЕНОВ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

16. Председатель Общественного совета:

1) определяет место и время проведения заседаний Общественного совета;

2) председательствует на заседаниях Общественного совета;

3) формирует на основе предложений членов Общественного совета проект повестки очередного заседания;

4) дает поручения членам Общественного совета.

17. Секретарь Общественного совета осуществляет:

1) подготовку проекта повестки заседания и материалов к заседанию Общественного совета;

2) информирование членов Общественного совета о месте, времени проведения и повестке заседания Общественного совета, обеспечение их необходимыми материалами;

3) ведение протоколы заседаний Общественного совета;

4) контроль исполнения решений Общественного совета.

18. Члены Общественного совета вправе:

1) вносить предложения по проектам повесток заседаний, а также по проектам принимаемых Общественным советом решений;

2) давать предложения по порядку рассмотрения и существу обсуждаемых на заседаниях Общественного совета вопросов;

3) выступать на заседаниях Общественного совета.

19. Делегирование членами Общественного совета своих полномочий иным лицам не допускается.

20. В случае невозможности присутствия члена Общественного совета на заседании он обязан известить об этом секретаря Общественного совета. При этом член Общественного совета вправе изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое доводится до участников заседания и отражается в протоколе.

Глава 5. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА

21. Основной формой работы Общественного совета являются заседания.

Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. В случае необходимости по решению председателя Общественного совета могут проводиться внеочередные заседания.

22. Заседание Общественного совета ведет председатель Общественного совета, а в случае его отсутствия - заместитель председателя Общественного совета.

23. Заседание Общественного совета правомочно, если на нем присутствует более половины от утвержденного состава Общественного совета.

24. Решение Общественного совета принимается открытым голосованием большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего.

25. Решение Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председательствующим на заседании и секретарем.

26. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Администрацией Старополтавскогосельского поселения.

27. Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной и иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и организаций.

28. На заседаниях Общественного совета могут присутствовать представители Администрации Старополтавскогосельского поселения и представители организаций культуры.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

1 Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31 баллов)

1.1 Информирование о новых мероприятиях (от 0 до 7 баллов)

2 Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 47 баллов)

2.1 Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) (от 0 до 5 баллов)

2.2 Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) (от 0 до 9 баллов)

2.3 Транспортная и пешая доступность организации культуры от 0 до 5 баллов

2.4 Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)

(от 0 до 5 баллов)

3 Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21баллов)

3.1 Удобство графика работы организации культуры (от 0 до 7 баллов)

3.2 Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов от 0 до 7 баллов

театры, музеи

3.3 Простота/удобство электронного каталога (от 0 до 7 баллов)

4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14)

4.1 Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры от 0 до 7 баллов

5 Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25)

5.1 Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (от 0 до 5 баллов)

5.2 Наличие информации о новых изданиях (от 0 до 10 баллов)

5.3 Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (от 0 до 9 баллов)

5.4 Качество проведения культурно-массовых мероприятий (от 0 до 10 баллов)